

**MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ  
MEDIACJI  
21 PAŹDZIERNIKA**

---

W SZKOLE PODSTAWOWEJ NR 7  
Z ODDZIAŁAMI INTEGRACYJNYMI  
IM. ADAMA MICKIEWICZA  
W ZAMOŚCIU

# MEDIATOR SZKOLNY

---

- pracownik szkoły lub placówki oświatowej lub inna osoba godna zaufania, posiadająca przygotowanie do prowadzenia mediacji

# MEDIACJA SZKOLNA

---

- to dobrowolne i poufne poszukiwanie rozwiązania sporu pomiędzy stronami konfliktu w obecności bezstronnego i neutralnego mediatora.

# MEDIACJA SZKOLNA- RODZAJE SYTUACJI SPORNYCH

---

- uczeń- uczeń
- uczeń- nauczyciel
- nauczyciel- nauczyciel
- nauczyciel- rodzic
- szkoła- rodzice

# MEDIACJE

---

- alternatywna forma rozwiązywania sporów, w której bezstronna, neutralna osoba trzecia (mediator) pomaga spierającym się osobom w osiągnięciu wzajemnie akceptowalnego porozumienia.

# MEDIACJA W SZKOLE

---

- Umożliwienie uczniom dojścia do porozumienia
- Kształtowanie postaw względem konfliktu na przyszłość- współpraca zamiast ataku, ucieczki, apatii, uległości

# MEDIACJA- ZALETY

---

- Poszukiwanie interesów, potrzeb
- Brak oceniania postępowania uczniów
- Każdy uczeń przedstawia problem ze swojego punktu widzenia
- Konfrontacja wersji wydarzeń
- Uzyskanie wiedzy o potrzebach drugiej strony

# MEDIACJA SZKOLNA - KORZYŚCI

---

- Rozwijanie umiejętności komunikacji
- Rozwijanie umiejętności rozwiązywania sporów
- Uczenie się wyrażania swojego stanowiska
- Uczenie się mówienia o swoich potrzebach

# GŁÓWNE ZASADY MEDIACJI

---

- 1. dobrowolności
- 2. bezstronności
- 3. neutralności
- 4. poufności

# DOBROWOLNOŚĆ I AKCEPTOWALNOŚĆ

---

- Uczestnicy z **własnej woli** przychodzą na mediację i w każdej chwili mogą od niej odstąpić
- Uczestnicy **akceptują** zasady mediacji i osobę mediatora
- Każdy uczestnik mediacji ma **prawo do zmiany** mediatora
- Mediator może w określonych przypadkach **zrezygnować** z prowadzenia mediacji

# BEZSTRONNOŚĆ

---

- Mediator nie opowiada się po żadnej ze stron
- Mediator nie faworyzuje żadnej ze stron
- Mediator nie ocenia stron
- Mediator nie wyraża swoich opinii

# NEUTRALNOŚĆ

---

- Mediator **wspiera** uczestników w znalezieniu rozwiązania sytuacji konfliktowej, nie narzuca własnych rozwiązań
- Mediator **może wskazać sposoby** rozwiązania sporu, ale to nie jest wiążące dla uczestników.

# POUFNOŚĆ

---

- Mediator ma obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich faktów i okoliczności
- Strony powinny zachować w tajemnicy treść rozmów mediacyjnych

# POROZUMIENIE, UGODA

---

- Gdy strony ustalą sposób rozwiązania sytuacji spornej tworzy się porozumienie (ugodę)
- Dokumentację z przebiegu mediacji szkolnej przechowuje się w sposób zapewniający poufność mediacji i ochronę danych osobowych uczestników mediacji.

# MEDIATOR

---

FUNKCJE, ZADANIA

# MEDIATOR- FUNKCJE, ZADANIA

---

- Kontaktuje się z uczestnikami
- Określa czas i miejsce mediacji
- Organizuje miejsce spotkań i zapewnia stronom poczucie bezpieczeństwa i komfortu
- Określa zasady prowadzenia mediacji oraz informuje strony czym jest mediacja, jaka jest rola mediatora, a także jaki jest cel mediacji

# MEDIATOR- FUNKCJE, ZADANIA

---

- Utrzymuje pozytywne nastawienie stron w kierunku poszukiwania rozwiązań
- Dbą o szacunek wobec stron nawzajem oraz w bezpośrednich kontaktach między nimi
- Czuwa nad poprawnością przeprowadzania procedury mediacji

# MEDIATOR- FUNKCJE, ZADANIA

---

- Upewnia się czy strony jednakowo rozumieją porozumienie
- Spisuje postanowienia ugodowe

# MEDIATOR W SZKOLE

---

- Mediator szkolny buduje atmosferę wzajemnego szacunku i zrozumienia
- Mediator szkolny tworzy przestrzeń do wspólnego poszukiwania rozwiązań

# **STANDARDY**

---

**PROWADZENIA MEDIACJI**

# **MEDIATOR DBA O DOBROWOLNOŚĆ UCZESTNICZENIA W MEDIACJI I ZAWIERANIA POROZUMIENIA**

---

- Mediator nie zmusza stron ani do podjęcia mediacji, ani do osiągnięcia porozumienia
- Przed rozpoczęciem mediacji strony uzyskują informację o możliwości wycofania się na każdym jej etapie oraz o możliwości wybrania innego mediatora
- Mediator powinien być zaakceptowany przez strony

# MEDIATOR JEST NEUTRALNY WOBEC PRZEDMIOTU SPORU

---

- Mediator nie narzuca stronom rozwiązań
- Jest rzecznikiem rzetelnej procedury, sprzyjającej osiągnięciu dobrowolnego porozumienia.

# MEDIATOR JEST BEZSTRONNY WOBEC UCZESTNIKÓW MEDIACJI

---

- Mediator nie przychyli się do racji żadnej ze stron. Prowadzi mediację w taki sposób, aby ewentualna nierównowaga między stronami nie wpływała na przebieg mediacji ani na jej ostateczny rezultat.
- Jeśli mediator nie jest w stanie prowadzić mediacji w bezstronny sposób, jest zobowiązany do wycofania się z postępowania mediacyjnego.

# C.D.

---

- Mediator odbiera od stron zgodę na udział w postępowaniu mediacyjnym.
- Mediator informuje strony, że w trakcie postępowania mediacyjnego mogą korzystać z wiedzy i porady specjalistów.
- Mediator odróżnia swoją rolę jako mediatora od innych ról zawodowych, które pełni i upewnia się, że strony są świadome tej różnicy.

# **MEDIATOR ZAPEWNI STRONOM ODPOWIEDNIE MIEJSCE DO PROWADZENIA MEDIACJI**

---

- Miejsce prowadzenia mediacji powinno być neutralne i gwarantować stronom i mediatorowi poczucie bezpieczeństwa.

# PODSUMOWANIE

---

- „Uczniowie, którzy mieli możliwość uczestniczenia w mediacjach twierdzili, że pomogło im to w lepszym zrozumieniu tego co jest dobre, a co złe oraz sprawiło, iż zaczęli zwracać większą uwagę na etyczne i moralne aspekty swojego zachowania, a także zachowania innych osób. Uczniowie przyznali również, że są mniej skłonni do mówienia źle o innych za plecami”.
- N. Czyżowska, Mediacje w szkole- narzędzie rozwoju uczniów i nauczycieli.

**DZIĘKUJĘ ZA  
UWAGĘ ☺**

---

Sylwia Perzyńska